



4. ВЕБИНАР «РАБОТА С ПРЕТЕНЗИЯМИ ПАЦИЕНТОВ. ОТВЕЧАЕМ НА ЖАЛОБЫ УВЕРЕННО»

Продолжительность – 3 часа.

Обратите внимание! Вебинар полностью актуален на 2026 год.

В ходе вебинара рассмотрены следующие вопросы:

- Как правильно общаться с пациентом на предварительной беседе?
- Можно ли вообще не отвечать на претензию?
- Заменяет ли книга жалоб письменную претензию?
- Как нужно ответить пациенту, чтобы он дальше никуда не пошёл?
- Как правильно оформить договор в части претензионной политики?
- В чём разница между устным и письменным обращением пациента?
- Сколько времени даётся на ответ на обращение?
- Если в дело вступает адвокат пациента, то как с ним общаться?
- Что имеет право требовать пациент в своей жалобе?
- Какая документация должна быть разработана по организации порядка обращения пациентов?
- Какая функция у врачебной комиссии в решении по жалобе пациента?

Стоимость записи вебинара: 2 500 рублей.

Для приобретения записи вебинара необходимо сделать заявку на почту vlaval87@yandex.ru или по телефону на мессенджер Telegram и Max: [+7-925-005-05-02](tel:+79250050502).