



9.3. КОМПЛЕКТ ДОКУМЕНТОВ «РАЗНОЕ. ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ. ДОКУМЕНТООБОРОТ С ПАЦИЕНТАМИ» Версия от 01.04.2026

Документы из данного комплекта используются медицинскими организациями при осуществлении их деятельности и запрашиваются в ходе контрольно-надзорных мероприятий, осуществляемых Роспотребнадзором, Росздравнадзором, Роскомнадзором и другими надзорными и исполнительными органами.

Всего в комплекте **48 документов**, вместе с нормативно-правовыми актами, полноценно отформатированных, отредактированных, оформленных в соответствии с требованиями, на которые просто приятно смотреть. Документы готовы на столько, что остаётся лишь заменить шапку, проставить ответственных лиц и документ уже готов 😊

Стоимость комплекта: 5 000 рублей.

Также вместе с данным комплектом я рекомендую приобрести отдельный комплект, в который входит 2 варианта готового шаблона **Договора на предоставление медицинских услуг**.

За мою большую практику работы в медицинской сфере я смог разработать практически идеальный и юридически грамотный **АНТИПРЕТЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР**. На данный момент это полностью готовый документ, который вы сможете использовать в своей деятельности и ничего не бояться, так как такой Договор защитит вас от ЛЮБЫХ необоснованных претензий со стороны пациента. За всё время существования Договора он претерпевал огромное количество изменений, постоянно совершенствуясь и улучшаясь, поэтому на сегодняшний день в его качестве и корректности я не сомневаюсь.

В комплекте представлено 2 варианта договора.

Первый вариант - это десятистраничный документ, в который помимо всего прочего входят различные согласия, которые должен подписывать пациент. Для удобства эти согласия не сформированы на отдельных бланках, а вставлены как разделы Договора.

Второй вариант – это тот же десятистраничный документ, но сделанный в виде **ОФЕРТЫ** на предоставление медицинских услуг, который размещается на информационном стенде и представлен только лишь для ознакомления. Пациент же подписывает **СОГЛАШЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ** к оферте, которое занимает всего лишь 2 страницы. Это позволяет значительно сэкономить на бумаге и тонере, а также продлить ресурс принтера.

С подробным описанием этого комплекта можно ознакомиться [ТУТ](#).

Общая стоимость двух комплектов: 10 000 рублей.

Для приобретения комплекта необходимо сделать заявку на почту vlaval87@yandex.ru или по телефону на любой мессенджер (Telegram, MAX): [+7-925-005-05-02](tel:+79250050502).

СКРИНШОТЫ ИЗ КОМПЛЕКТА ДОКУМЕНТОВ «РАЗНОЕ. ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ. ДОКУМЕНТООБОРОТ С ПАЦИЕНТАМИ»



9.3. Комплект документов, необходимый для осуществления деятельности медицинской организации при соблюдении требований раздела

РАЗНОЕ. ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ. ДОКУМЕНТООБОРОТ С ПАЦИЕНТАМИ

Версия от 01.04.2026

Документы из данного комплекта используются медицинскими организациями при осуществлении их деятельности и запрашиваются в ходе контрольно-надзорных мероприятий, осуществляемых Роспотребнадзором, Росздравнадзором, Роскомнадзором и другими надзорными и исполнительными органами.

Нижe указаны:

- локальные документы, необходимые для осуществления медицинской деятельности;
- ссылки на нормативно-правовые акты, регламентирующие необходимость данных документов;
- ссылки на шаблоны разработанных документов.

Напротив каждого пункта есть ссылка для быстрого открытия документа. Необходимо кликнуть на название файла с зажатой клавишей **Ctrl**. Чтобы функционал работал, рекомендую сначала разархивировать архив, соблюдая структуру папок.

№	Перечень локальных документов	Реквизиты нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования к разработке локальных документов	№ файла в папке «Шаблоны документов»
01.	Информация о медицинской организации, об осуществляемой ею медицинской деятельности.	Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (п. 7 ст. 21, пп. 7 п. 1 ст. 79). <i>Необходимо предоставить посетителям медицинской организации данную информацию, разместив документ на информационном стенде или в папке на ресепшн.</i>	Файл 01
02.	Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.	Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» (пп. «в» п. 13). <i>Необходимо предоставить посетителям медицинской организации данную информацию, разместив документ на информационном стенде или в папке на ресепшн.</i>	Файл 02
03.	Памятка о правах и обязанностях пациентов (о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти).	Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (пп. 5 п. 5 ст. 19). <i>Необходимо предоставить посетителям медицинской организации данную информацию, разместив документ на информационном стенде или в папке на ресепшн.</i>	Файл 03



СПИСОК ДОКУМЕНТОВ В КОМПЛЕКТЕ «РАЗНОЕ. ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ. ДОКУМЕНТООБОРОТ С ПАЦИЕНТАМИ»

1. Информация о медицинской организации, об осуществляемой ею медицинской деятельности.
2. Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.
3. Памятка о правах и обязанностях пациентов (о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти).
4. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.
5. Информация об адресе сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
6. Информация об адресах и телефонах учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования **(только для медицинских организаций государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения)**.
7. График приёма граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты.
8. Информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
9. Информация о стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях, с учётом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги.
10. Информация о сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг.
11. Перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг.
12. Информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организацию.
13. Порядок ознакомления с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента.



14. График работы помещения для ознакомления с медицинской документацией.
15. Запрос о предоставлении оригиналов медицинской документации для ознакомления.
16. Акт о повреждениях, полной или частичной утрате оригиналов медицинской документации.
17. Приказ «О назначении ответственного лица за работу с обращениями граждан и порядком их рассмотрения».
18. Положение о работе с обращениями граждан и порядке их рассмотрения.
19. Правила поведения пациентов в медицинской организации.
20. Прейскурант на предоставление услуг.
21. Порядок оказания медицинской помощи по профилям деятельности (на примере косметологии).
22. Согласие законного представителя на самостоятельное заключение от имени несовершеннолетнего лица в возрасте 14-17 лет договора на предоставление медицинских услуг.
23. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.
24. Отказ от медицинского вмешательства.
25. Согласие на обработку персональных данных *(вместе с согласием на трансграничную передачу персональных данных, а также согласием на передачу персональных данных по незащищённым каналам связи)* – **ДВУСТОРОННЕЕ (пациент, исполнитель)**.
26. Согласие на обработку персональных данных *(вместе с согласием на трансграничную передачу персональных данных, а также согласием на передачу персональных данных по незащищённым каналам связи)* – **ТРЕХСТОРОННЕЕ (пациент, заказчик, исполнитель)**.
27. Заявление на отзыв согласия на обработку персональных данных – **ДВУСТОРОННЕЕ (пациент, исполнитель)**.
28. Заявление на отзыв согласия на обработку персональных данных – **ТРЕХСТОРОННЕЕ (пациент, заказчик, исполнитель)**.
29. Уведомление о прекращении обработки персональных данных.
30. Согласие на обработку персональных данных, разрешённых для распространения – **ДВУСТОРОННЕЕ (пациент, исполнитель)**.
31. Согласие на обработку персональных данных, разрешённых для распространения – **ТРЕХСТОРОННЕЕ (пациент, заказчик, исполнитель)**.



32. Заявление на отзыв согласия на обработку персональных данных, разрешённых для распространения – **ДВУСТОРОННЕЕ (пациент, исполнитель).**
33. Заявление на отзыв согласия на обработку персональных данных, разрешённых для распространения – **ТРЕХСТОРОННЕЕ (пациент, заказчик, исполнитель).**
34. Уведомление о прекращении обработки персональных данных, разрешённых для распространения.
35. Соглашение об урегулировании споров.
36. Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях по форме № 025/у (титульный лист, лист первичного приёма, лист повторного приёма).
37. Информация для пациентов о необходимости проведения идентификации, заключении договора и предоставлении своих паспортных данных.
38. Протокол манипуляций (процедурный лист).
39. Информированное добровольное согласие на конкретную медицинскую услугу (пример заполнения).
40. Отказ от предоставления персональных данных для передачи их в РЭМД ЕГИСЗ.
41. **Основные нормативно-правовые акты, используемые при разработке документации.**
 - Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
 - Приказ Минздрава России от 13.05.2025 № 274н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков их ведения».
 - Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
 - Приказ Минздрава России от 12.11.2021 № 1050н «Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента».
 - Приказ Минздрава России от 12.11.2021 № 1051н «Об утверждении Порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства, формы информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и формы отказа от медицинского вмешательства».
 - Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
 - Приказ Минздрава России от 13.03.2025 № 118н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
 - Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».