



КОМПЛЕКТ ДОКУМЕНТОВ «РОСПОТРЕБНАДЗОР. ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»

Версия от 01.09.2023

Данный комплект необходим для осуществления деятельности медицинской организации при соблюдении выполнения требований Роспотребнадзора по **ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**.

Комплект применяется для осуществления медицинской деятельности и запрашивается в ходе Федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, осуществляемого Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в части соответствия требований, предъявляемых к организации, по защите прав потребителей.

Всего в комплекте **51 документ**, вместе с нормативно-правовыми актами, полноценно отформатированных, отредактированных, оформленных в соответствии с требованиями, на которые просто приятно смотреть. Документы готовы на столько, что остаётся лишь заменить шапку, проставить ответственных лиц и документ уже готов 😊

В комплект входит помимо прочего готовый выверенный шаблон Договора на предоставление медицинских услуг. Это полностью вымученный документ, который вы сможете использовать в своей деятельности и ничего не бояться, так как такой договор защитит вас от ЛЮБЫХ необоснованных претензий со стороны пациента. За большую практику этот документ претерпевал огромное количество изменений и теперь он настолько выверен, на сколько вы можете себе это представить 😊

Стоимость комплекта: 5 000 рублей.

Для приобретения комплекта необходимо сделать заявку на почту vlaval87@yandex.ru или по телефону на любой мессенджер (WhatsApp, Telegram): [+7-925-005-05-02](tel:+7-925-005-05-02).

СКРИНШОТЫ ИЗ КОМПЛЕКТА ДОКУМЕНТОВ «РОСПОТРЕБНАДЗОР. ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»



Комплект документов, необходимый для осуществления деятельности медицинской организации при соблюдении выполнения требований Роспотребнадзора по разделу

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Версия от 01.09.2023

Данный комплект документов применяется для осуществления медицинской деятельности и запрашивается в ходе Федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, осуществляемого Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в части соответствия требований, предъявляемых к организации, по защите прав потребителей.

Ниже указаны:

- локальные документы, необходимые для осуществления медицинской деятельности;
- ссылки на нормативно-правовые акты, регламентирующие необходимость данных документов;
- ссылки на шаблоны разработанных документов.

Напротив каждого пункта есть ссылка для быстрого открытия документа. **Необходимо кликнуть на название файла с зажатой клавишей Ctrl.** Чтобы функционал работал, рекомендую сначала разархивировать архив, соблюдая структуру папок.

№	Перечень локальных документов	Реквизиты нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования к разработке локальных документов	№ файла в папке «Шаблоны документов»
01.	Информация о медицинской организации, об осуществляемой ею медицинской деятельности.	Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (п. 7 ст. 21, подпункт 7 п. 1 ст. 79).	Файл 01
02.	Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.	Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» (п. 13, пп. «в»).	Файл 02
03.	Памятка о правах и обязанностях пациентов (о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти).	Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (подпункт 5 п. 5 ст. 19).	Файл 03
04.	Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.	Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» (п. 17, пп. «д», «е»); Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (подпункт 7 п. 1 ст. 79).	Файл 04
05.	Информация об адресе сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» (п. 13, пп. «б»).	Файл 05
06.	Информация об адресах и телефонах учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан,	Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных	Файл 06



СПИСОК ДОКУМЕНТОВ В КОМПЛЕКТЕ «РОСПОТРЕБНАДЗОР. ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»

1. Информация о медицинской организации, об осуществляемой ею медицинской деятельности.
2. Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.
3. Памятка о правах и обязанностях пациентов (о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти).
4. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.
5. Информация об адресе сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
6. Информация об адресах и телефонах учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (**только для медицинских организаций государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения**).
7. График приёма граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты.
8. Информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
9. Информация о стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях, с учётом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги.
10. Информация о сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг.
11. Перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг.
12. Информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организацию.
13. Порядок ознакомления с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента.
14. График работы помещения для ознакомления с медицинской документацией.
15. Запрос о предоставлении оригиналов медицинской документации для ознакомления.
16. Акт о повреждении, полной или частичной утрате оригиналов медицинской документации.
17. Приказ «О назначении ответственного лица за работу с обращениями граждан и порядком их рассмотрения».
18. Положение о работе с обращениями граждан и порядке их рассмотрения.
19. Правила поведения пациентов в медицинской организации.
20. Прейскурант на предоставление услуг.
21. Порядок оказания медицинской помощи по профилям деятельности (на примере косметологии).
22. Договор двусторонний (пациент, исполнитель) на предоставление медицинских услуг (вместе с информированным добровольным согласием и согласием на обработку персональных данных).
23. Договор трёхсторонний (пациент, заказчик, исполнитель) на предоставление медицинских



- услуг (вместе с информированным добровольным согласием и согласием на обработку персональных данных).
24. Согласие законного представителя на самостоятельное заключение от имени несовершеннолетнего лица в возрасте 14-17 лет договора на предоставление медицинских услуг.
 25. Дополнительное соглашение двустороннее (пациент, исполнитель) к Договору на предоставление медицинских услуг.
 26. Дополнительное соглашение трёхстороннее (пациент, заказчик, исполнитель) к Договору на предоставление медицинских услуг.
 27. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.
 28. Отказ от медицинского вмешательства.
 29. Согласие на обработку персональных данных двустороннее (пациент, исполнитель).
 30. Согласие на обработку персональных данных трёхстороннее (пациент, заказчик, исполнитель).
 31. Заявление на отзыв согласия на обработку персональных данных двустороннее (пациент, исполнитель).
 32. Заявление на отзыв согласия на обработку персональных данных трёхстороннее (пациент, заказчик, исполнитель).
 33. Уведомление о прекращении обработки персональных данных.
 34. Согласие на обработку персональных данных, разрешённых для распространения двустороннее (пациент, исполнитель).
 35. Согласие на обработку персональных данных, разрешённых для распространения трёхстороннее (пациент, заказчик, исполнитель).
 36. Заявление на отзыв согласия на обработку персональных данных, разрешённых для распространения двустороннее (пациент, исполнитель).
 37. Заявление на отзыв согласия на обработку персональных данных, разрешённых для распространения трёхстороннее (пациент, заказчик, исполнитель).
 38. Уведомление о прекращении обработки персональных данных, разрешённых для распространения.
 39. Соглашение об урегулировании споров.
 40. Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях по форме № 025/у (титульный лист, лист первичного приёма, лист повторного приёма).
 41. Информация для пациентов о необходимости проведения идентификации, заключении договора и предоставлении своих паспортных данных.
 42. Протокол ведения процедур.
 43. Информированное добровольное согласие на конкретную медицинскую услугу (пример заполнения).
 44. **Основные нормативно-правовые акты, используемые при разработке документации.**
 - Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
 - Приказ Минздрава России от 15.12.2014 N 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению»..
 - Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
 - Приказ Минздрава России от 12.11.2021 № 1050н «Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента».
 - Приказ Минздрава России от 12.11.2021 № 1051н «Об утверждении Порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от



медицинского вмешательства, формы информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и формы отказа от медицинского вмешательства».

- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- Приказ Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».